

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			活動に合わせて、机、イス等を収納して適切なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			指定基準以上の職員を配置をしています。(保育士・介護福祉士などの有資格者あり)
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			エントランスに手摺の取り付け及び、椅子を設置し、室内は全てバリアフリー化しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			各職員が一日の目標、週間目標、月間目標を掲げ業務改善に努めている。毎朝の朝礼、週末、月末に各目標の振り返りを行っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者向けアンケートを実施して、保護者の意向を把握したうえで業務改善につなげています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページに掲載して情報公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			定期的に行っている第三者による外部評価をもとに協議し業務改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的に、社内研修を行っています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者からの聞き取りをもとに、デイサービス利用時の状況を観察、分析、考慮して計画書を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			標準化されたアセスメントツールを使用して子どもの適応行動を図っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			定例会議を行い、プログラムを立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			デイサービスを利用する子ども達が可能な限り多種多様なプログラムに参加出来るように、プログラムの曜日固定は行っていません。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日、休日、長期休暇に応じて、活動内容を細やかに設定して支援しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動、集団活動を適宜組み合わせ、子どもの状況に応じた目標を立て放課後等デイサービス計画を作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼で、その日行われる支援の内容や役割分担について必ず確認しています。また、変更等あった場合は都度確認し職員間で情報共有できるように努めています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			その日行われた支援の振り返りを行い、担当職員がケース記録に記載しています。翌朝、ケース記録を参照し申し送りを共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々の支援の内容を正しくケース記録に記載して、支援の検証・改善につなげています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			6か月に1度モニタリングを行い支援計画書の見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っています。
	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			状況に精通した管理者が出席しているが、相談支援事業所を使っている者が少ない。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			送迎時に出来る限り子どもの細かな情報を学校と共有するように努めている。状況によっては電話で連絡をしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	該当者なしのため、未実施です。

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しています。
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、積極的に研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○		トライやるウィークの受け入れをしたり、地域の子どもがボランティアとして来て、障がいのない児童と活動に参加できる機会を作っています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		可能な限り参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時には、その日の活動及び心身の状態を口頭や連絡ノートで保護者に伝え、また、ご自宅での様子も伺い情報を共有しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を必要に応じて行っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		見学时、契約時に運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		保護者同士の連携や交流が出来る場として、保護者会を兼ねた定期的なイベント(コンサートなど)を年4回開催した。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情対応マニュアルを作成しており、契約時に苦情窓口の説明をしています。また、苦情などがあった際には迅速な対応を心掛けています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		活動概要や行事が分かるようなアルバムを製作活動の一環で一人一人作成した。又、ホームページなどで活動の様子を知らせたり、予定表の配布などで情報を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		個人情報の情報ファイルの取り扱いには十分に注意し、鍵付きの書庫に保管しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		個々に応じた対応を行えるように計画書を作成し、保護者の意見を取り入れながら支援している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		定期的に行っているイベントで、地域住民の方も参加できるように配慮して計画、実行しています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを作成し周知徹底しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		年3回防災避難訓練を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待を未然に防ぐために虐待防止の研修を行い、職員全員で共通認識を持って日々、虐待防止に努めています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		強度行動障害支援者研修を受講した職員が、子どもや保護者に事前に十分に説明し同意を得た上で、計画書に必ず記載しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		食物アレルギーのある子どもについては、保護者に確認するとともに医師の指示書に基づき適切な対応をしています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しています。また事例集をもとに定期的に対策と傾向について協議し日々の業務の安全に努めています。	